

Privacy verklaring

De Luisterende Handen te Roermond is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.deluisterendehanden.nl

Adres: Daalakkerweg 27, 6041 BK Roermond

Telefoonnummer: 06-40321105

Steffie Heijnen is de Functionaris Gegevensbescherming van De Luisterende Handen. Zij is te bereiken via info@deluisterendehanden.nl

De persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ In geval van behandeling van kinderen: naam, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders
- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, de vragenlijsten en telefonisch
- ✓ Gegevens over jouw activiteiten op onze website Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ✓ Informatie over je gezondheid en de voortgang van de behandelingen
- ✓ Datum van het eerste contact en data van alle behandelingen

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het afhandelen van de betaling
- ✓ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ✓ Omdat wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Luisterende Handen gebruikt de volgende computerprogramma's of - systemen: Google analytics voor het volgen van de activiteiten op de website, zodat duidelijk is welke pagina's het meest bezocht worden en of aanpassing van de website nodig is. Verwachte gevolgen voor betrokkene: geen

Bewaarplicht persoonsgegevens

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn (volgens de WGBO) van cliëntdossiers is 15 jaar, ingaand na afloop van de laatste behandeling. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de gezondheid.

Wij hanteren deze bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- ✓ NAW gegevens
- ✓ geboortedatum
- ✓ mailadres
- ✓ telefoonnummer
- ✓ datums van de behandelingen
- ✓ behandelverslagen

Delen van persoonsgegevens met derden

Steffie Heijnen is vanwege haar beroep gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dat houdt in dat zij in principe geen gegevens van cliënten mag delen of aan anderen mag verstrekken.

Steffie Heijnen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dit is een administratiekantoor, een bedrijf voor online software voor boekhouden. De Luisterende Handen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van De Luisterende Handen gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- ✓ Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- ✓ Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.
- ✓ Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou (of een andere door jou te bepalen zorgverlener of organisatie) te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@deluisterendehanden.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen De Luisterende Handen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@deluisterendehanden.nl of <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Opgesteld mei 2018